

Договор публичной оферты ООО «ЭСТЕТИКА КОФЕ»

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭСТЕТИКА КОФЕ" (ОГРН 1247700466188, ИНН 9726079310) адрес офиса: 115230, город Москва, Варшавское шоссе, д. 46, этаж 5 помещение 500, телефон: 8 (495) 212-10-59, электронная почта: in@cofefest.ru).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт «cofefest.ru» по интернет-адресу: <https://cofefest.ru>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, а также условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном порядке раздела 3 настоящей оферты.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях сделку купли-продажи товара (далее - оферта). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с фотоснимками и наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сроки годности, сроки службы и гарантийные сроки и др.).

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru>, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru>.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. Менеджер интернет-магазина связывается с покупателем в рабочие часы интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец сообщает дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. В стоимость заказа входят цена товара и цена его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или цену доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru>.

4.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально при оформлении заказа в корзине товаров в зависимости от выбранного способа и региона.

4.4. Покупатель оплачивает заказ через электронную систему оплаты.

4.5. Покупатель производит полную предоплату заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в сроки, согласованные с покупателем при подтверждении заказа. Заказ доставляется курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru>. Способ доставки, а также пункт самовывоза выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза данные, указанные при заказе.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и качество по внешним признакам (внешний вид, целостность упаковки, данные о сроке годности) и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и качеству.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованные при оформлении заказа сроки не явится за товаром в пункт самовывоза компании или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец оставляет за собой право утилизировать товар по истечении срока реализации; стоимость утилизированного товара не возвращается покупателю.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по

телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или частично отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или частично в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или его часть) не производится. Если покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан в доставку, то покупатель обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Срок возврата денежных средств составляет 3 (три) рабочих дня, согласно ст. 25 ЗОЗПП.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ в течение часа после предоплаты заказа. Далее заказ считается в реализации. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Товар с недостатками в случае его возврата на условиях оферты покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://cofefest.ru>;
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен

качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭСТЕТИКА КОФЕ", адрес офиса: 115230, г Москва, Варшавское шоссе, д. 46, этаж 5, пом. 500

ОГРН 1247700466188,

ИНН 9726079310,

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810025190003493,
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО),
К/С 30101810145250000411,
БИК 044525411

Дата редакции документа: 18.08.2025г.