

ПОЛИТИКА ООО «ЭСТЕТИКА КОФЕ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «ЭСТЕТИКА КОФЕ» (далее «Оператор») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных Оператором в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее — «Субъект») на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика конфиденциальности применяется в отношении всех персональных данных Субъектов, которые могут быть получены Оператором в процессе деятельности, в том числе от клиентов Оператора, потенциальных клиентов, представителей клиентов, уполномоченных представлять клиентов (далее – «Клиент») и пользователей web-сайта Оператора <https://cofefest.ru> (далее — «Пользователь»). Обработка персональных данных у Оператора осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»); ФЗ «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ; ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ и т.д.

1.3. Цель Политики конфиденциальности заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных у Оператора.

1.4. Политика конфиденциальности обеспечивает защиту прав и свобод Субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Субъекты, используя сервисы и услуги Оператора, в том числе размещенные на web-сайте <https://cofefest.ru>, группах и каналах Оператора в социальных сетях и других Интернет-ресурсах, а также чатах оператора в

мессенджерах (далее – «Сервисы»), сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики конфиденциальности, Субъект должен воздержаться от использования Сервисов.

1.5.1 Пользуясь нашим сайтом, Вы даете свое согласие на обработку своих персональных данных.

1.5.2. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий при использовании сервисов на web-сайте <https://cofefest.ru>, используя формы связи. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором, который имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Субъекта об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на web-сайте <https://cofefest.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1.8. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации о Субъекте, получаемой в ходе использования Сервисов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Субъекте веб-сайтами третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на официальном web-сайте Оператора.

1.9. При предоставлении услуг, в том числе в случаях обращения Субъекта в службу поддержки, Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно с целью учета обращений и анализа статистики, при этом такая передача осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации. Субъект дает свое согласие Оператору на такую трансграничную

передачу данных в целях учета обращений и анализа статистики, указанных в настоящем пункте.

2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Субъекту), в том числе:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес; контактные данные: (номера телефонов, адреса электронной почты, почтовый адрес);
- пользовательские данные: сведения о местоположении; тип и версия ОС, тип и Политика обработки и защиты персональных данных в версиях браузера;
- источник, откуда пришел Субъект на web-сайт <https://cofefest.ru>;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает, ip-адрес.

2.2. В зависимости от Субъекта, Оператор для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:

- персональные данные Клиента — информация, необходимая Оператору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации. Сюда также относятся данные, предоставленные потенциальными клиентами, представителями клиентов, уполномоченными представлять клиентов; руководителями и главным бухгалтерами юридических лиц, являющихся клиентами Оператора, лицами, заключившими с Оператором гражданско-правовые договоры на оказание услуг Оператору;
- работниками партнеров Оператора и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Оператором, с которыми взаимодействуют работники Оператора в рамках своей деятельности;
- персональные данные Пользователя, предоставленные им на электронную почту in@cofefest.ru и (или) при использовании сервисов, форм связи, размещенных на web-сайте <https://cofefest.ru>, а именно: ФИО; название предприятия; город; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; сведения об устройствах и лицензиях; сведения, предоставленные технической поддержке; статистические сведения о браузере (имена доменов; IP-адрес; веб-страница, которую Пользователь посетил непосредственно перед переходом на web-сайт; страницы web-сайта, которые Пользователь посетил; время, проведенное на этих страницах; сведения, которые Пользователь искал

на web-сайте; время и даты доступа; а также другие статистические данные от пользователей, посетивших web-сайт <https://cofefest.ru>).

3. ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Цели обработки персональных данных:

- для идентификации Субъекта;

- для связи с Субъектом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Субъекта;
- для исполнения договоров с Клиентами Оператора; для реализации необходимых услуг для Клиентов;
- для реагирования на вопросы Клиентов и взаимодействия с ними;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;
- для предоставления услуг и сервисов, размещенных на web-сайте <https://cofefest.ru> и предоставляемых Оператором.

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.6. Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.7. Оператор, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, счетчики сервисов Yandex/Mail и т.п.). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения web-сайта <https://cofefest.ru> проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц. Оператор может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя, без

получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иные сроки не предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.2. Хранение персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами в области архивного дела и архивного хранения. Хранение баз данных информации, содержащей персональные данные Пользователей, осуществляется на облачных VPS в дата-центре REG.RU по адресам:

- г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 46
- г. Москва, Волгоградский проспект, 42к5;
- г. Москва, ул. Авиамоторная, 69;
- г. Москва, Варшавское шоссе, 125;

4.3. Субъект может отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного заявления в произвольной форме на электронную почту Оператора: in@cofefest.ru. В таком случае обрабатываемые персональные данные Субъекта подлежат уничтожению либо обезличиванию в течение 7 дней с даты поступления такого запроса.

5. КРУГ ЛИЦ ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики конфиденциальности к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

5.2. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена заключенным между Сторонами Договором, российским или иным применимым законодательством.

5.3. По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения Оператором.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, за исключением распространения неограниченному кругу лиц, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

6.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

6.4. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта в соответствии с заявленной целью;

- требовать от Субъекта предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- ограничить доступ Субъекта к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

6.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.6. Субъект имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.7. Оператор и Субъект также обладают иными правами и несут иные обязанности, установленные ФЗ «О персональных данных».

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только после получения согласий Субъектов на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

7.2. При обработке персональных данных у Оператора обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление Субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- ознакомление сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Дата редакции: 18.08.2025г.